

## ZUGANG

### **Ich habe mein Passwort vergessen!**

- Klickt auf der Login-Seite auf „Passwort vergessen?“ und gebt die E-Mail-Adresse an, mit der ihr bei der Cloud registriert seid. Ihr bekommt dann Anweisungen zugeschickt, wie ihr euer Passwort zurücksetzen könnt.
- Für Tipps zum Erstellen von sicheren Passwörtern schaut unter:  
<https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/datenschutz/sichere-passwoerter-so-gehts-11672>
- Wenn das nicht funktioniert: Schreibt eine Mail an Herrn Krey: [krey@thg-waltrop.de](mailto:krey@thg-waltrop.de)

### **Die Cloud lädt nicht oder nur sehr langsam!**

#### **Die Meldung „Ups, da ist wohl etwas schief gelaufen...“ wird angezeigt!**

- Versucht nochmal zu einem späteren Zeitpunkt auf die Cloud zuzugreifen. Manchmal ist die Website überlastet, wenn zu viele Nutzer gleichzeitig zugreifen.

## AUFGABEN

### **Ich weiß nicht wie ich eine PDF-Datei erstellen soll!**

- Hier gibt es verschiedene Anleitungen:
  - o Erklärvideo: [https://www.youtube.com/watch?v=Czsl247\\_elo&ab\\_channel=iPadundSchule-Lernvideosundmehr](https://www.youtube.com/watch?v=Czsl247_elo&ab_channel=iPadundSchule-Lernvideosundmehr)
  - o Smartphone: <https://blog.deinhandy.de/pdf-erstellen-so-funktioniert-bei-android-und-ios>
  - o Office: [https://praxistipps.chip.de/word-dokumente-in-pdf-umwandeln\\_3039](https://praxistipps.chip.de/word-dokumente-in-pdf-umwandeln_3039)
  - o Scanner: <https://www.tintencenter.com/blog/dokumente-scannen/>

### **Ich kann meine Aufgaben nicht finden!**

- Schaut nicht im Menü unter „AUFGABEN“ sondern direkt im entsprechenden Fach unter „KURSE“ nach. Manchmal sind Aufgaben so einfacher zu finden.

### **Ich kann eine Datei nicht öffnen oder sie wird nicht richtig angezeigt!**

- Ist euer Browser aktuell? Verwendet am besten die aktuellste Version von Firefox (<https://www.mozilla.org/de/firefox/>) oder von Chrome (<https://www.google.de/chrome/>).
- Ist euer PDF-Reader aktuell? Ladet euch die neueste Version herunter (<https://acrobat.adobe.com/de/de/acrobat/pdf-reader.html>).
- Für Smartphone-/Tabletnutzer: Aktualisiert euer Betriebssystem auf die aktuellste Version. Wenn euer Gerät zu alt ist, funktioniert die Cloud vielleicht nicht richtig. Erfahrungsgemäß läuft die Cloud auf einem PC oder Mac besser.

### **Ich hatte Probleme beim Hochladen meiner Aufgaben! (z.B. „Ups, da ist wohl etwas schief gelaufen...“) Meine Aufgaben werden als „nicht abgegeben“ angezeigt, obwohl ich sie hochgeladen habe!**

- Versucht noch einmal zu einem späteren Zeitpunkt, die Aufgaben hochzuladen.
- Wenn die Aufgaben nach Ablauf der Frist immer noch nicht als abgegeben angezeigt werden: Schickt eure Ergebnisse direkt per Mail an euren Fachlehrer.

## VIDEOKONFERENZ

### **Die Verbindung wird nicht aufgebaut oder bricht ab!**

- Haltet euch möglichst nah am WLAN-Router auf. Wenn Ihr einen Laptop oder einen PC nutzt, könnt ihr ein Kabel verwenden.
- Startet euer Gerät neu.
- Wenn mehrfache Verbindungsversuche nicht funktionieren, ist die Cloud vielleicht überlastet. Erledigt einfach eure restlichen Aufgaben und versucht es bei der nächsten Konferenz erneut.

### **Meine Kamera oder mein Ton funktioniert nicht!**

- Vielleicht sind eure Kamera oder euer Mikrofon nicht freigegeben. Hier gibt es für verschiedene Geräte/Browser Lösungen:
  - o Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/kamera-und-mikrofonberechtigungen-verwalten>
  - o Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/2693767?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=de&oco=0>
  - o iPhone: <https://support.apple.com/de-de/guide/iphone/iph168c4bbd5/ios>
  - o Android: <https://support.google.com/android/answer/9431959?hl=de>